

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	FREDERIKSBERG CENTERET A/S
Tilsynet er gennemført:	26-04-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

26-04-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	FREDERIKSBERG CENTERET A/S			
Hovedadresse	Nordre Fasanvej 57 2000 Frederiksberg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 26110118 E-mail: sus@frederiksberg-centeret.dk Hjemmeside: www.frederiksberg-centeret.dk			
Tilbudsleder	Suzette Schultz			
CVR nr.	17700774			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Frederiksberg Centerets danske afhængighedsbehandling		10	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Frederiksberg Centerets grønlandske afhængighedsbehandling		10	dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101),
Pladser på afdelinger				20
Pladser i alt	20			
Målgrupper	18 til 75 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)			
	18 til 75 år (stofmisbrug)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-04-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Mitra Vatandoust (tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	22-03-18: Nordre Fasanvej 57, 2000 Frederiksberg (Anmeldt) 22-03-18: Ukendt Adresse, afdeling: Frederiksberg Centerets danske afhængighedsbehandling (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har i næreværende tilsynsrapport foretaget et anmeldt tilsynsbesøg og har vurderet, at der skulle ske dybdegående behandling af følgende temaer: Tema 4: Sundhed og trivsel Tema 5: Organisation og ledelse Der er desuden vurderet tilbuddets økonomi, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 3. De relevante indikatorer er beskrevet fra anmeldt tilsynsbesøg, mens indikatorernes øvrige overføres fra seneste tilsynsrapport den 8. marts 2017.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centeret i videst muligt omfang, og med hensyn til borgernes målsætning understøtter borgerne i forhold til de uddannelse og beskæftigelse borgerne er i.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er voksne, som er kendetegnet ved at være misbrugere med alkohol eller et/flere forskellige stoffer og oftest ikke er uddannelses -eller beskæftigelsesparate.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dagbehandling træder i stedet for ordinær beskæftigelse eller uddannelse, og behandlingen skaber muligheden for borgernes udvikling med henblik på at understøtte parathed for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger udarbejder behandlingsplan, hvor der opstilles mål/delmål for borgernes indsats. Det er dog ikke det primære mål for indsatsen, at borgerne kommer i beskæftigelse eller uddannelse, men tilbuddet tilrettelægger et netværkssamarbejde der understøtter borgernes udnyttelse af deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i det omfang det er muligt.</p> <p>At indikator 1.b bedømmes lavt hænger sammen med, at der generelt tales om 6 ugers behandlingsforløb, hvor afhængighed er fokusområdet, og der er meget få borgere i en af afdelinger, der er i beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer dog, at der i de fremsendte borgerforløb (kun for en afdeling) ikke er opstillet konkrete mål for beskæftigelse/uddannelse. Dette kan være et udtryk for, at det ikke alle borgere ønsker at understøttes i beskæftigelse/uddannelse.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ved borgernes behandlingsplan blandt andet tager fokus på borgernes uddannelse og tilknytning til arbejdsmarkedet. De oplyser, at der laves en forsamtale med borgeren, hvor man gennemgår borgerens baggrund, og spørger om hvor han/hun er i sit liv. Er borgeren under uddannelse eller beskæftigelse, understøttes borgeren i forhold til uddannelse/beskæftigelse. Her opstiller man i det omfang, borgeren ønsker, konkrete mål for borgerens uddannelse/beskæftigelse. Det oplyses, at forløbet for grønlandere er lidt anderledes, således at man starter med motivationsamtaler, som kan vare 1 måned, hvorefter de overgår til behandlingsplan.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet indgår i samarbejde med jobcentret/arbejdsgiver, hvis behovet opstår. Dette gøres efter aftale og samtykke fra borgeren. Der laves en midtvejs beskrivelse, hvor man følger op på delmålene blandt andet i forhold til uddannelse/beskæftigelse, hvis ellers er de relevante punkter for borgeren. Afslutningsvis inviterer borgeren til en netværkssamtale, hvor man gennemgår hele behandlingsforløbet. Medarbejdere oplever, at jobcentret altid kommer til netværkssamtaler og i nogle tilfælde kommer også nogen fra arbejdsgiveren.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at tilbuddet i behandlingsplanerne tager udgangspunkt i borgernes ønske og behov. Udgangspunktet er 6 ugers behandlingsforløb, hvor der er meget fokus på borgernes afhængighed og stop af misbrug. Dette indebærer, at det ikke alle borgere prioriterer uddannelse og beskæftigelse i deres behandlingsplan og dermed ikke er opstillet mål for alle borgernes uddannelse og beskæftigelse. De interviewede borgere udtaler, at behandlingsmålet for dem først og fremmest er at blive fri for alkohol og stof og selve behandlingen handler meget om, hvorfor man har drukket, og hvordan man undgår tilbagefald.</p> <p>Det vægtes samtidig, at de interviewede myndighedspersoner giver udtryk for, at de oplever, at tilbuddet afholder netværkssamtaler og alle aftaler overholdes, herunder fremsendelse af behandlingsplan og status for primærbehandling.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de fleste borgere på Frederiksberg er i arbejde og i den anledning er der mulighed for at komme til behandling i tidsrummet 7-19, men at fleste grønlandere er ledige og på Esplanaden benyttes derfor normale åbningstider. Dette er bekræftet af de interviewede borgere. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet beskriver, at grønlandskgruppe er kendetegnet ved at bindingerne til arbejdsmarkedet er meget svage. De interviewede grønlandske borgere er enten førtidspensionist eller kontanthjælpsmodtager. Dog én er i praktik.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn syd vurderer, at Frederiksberg Centeret gennem ambulant- og dagbehandling yder en støtte til udvikling af sociale relationer og selvstændighed indenfor rammerne, der er givet af, at der er tale om et behandlingstilbud til borgere med alkohol- og stofmisbrug.</p> <p>Det vurderes, at der er opfølgning på borgerens behandlingsforløb gennem midtvejsevaluering og afslutningsstatus, hvor tilbuddet arbejder med borgernes mål. Det er borgerne selv, der kan prioritere at opstille mål i forhold til selvstændighed og sociale relationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor sit målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger i høj grad understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vurderes, at tilbuddet gennem den behandlingsmæssige indsats har fokus på borgernes socialisering og adfærdændring og styrker borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsynet konstaterer ud fra de fremsendte midtvejsevalueringer og behandlingsplaner (kun for en afdeling), at tilbuddet ikke opstiller konkrete mål for borgernes socialisering og selvstændigheder. Dette kan give udtryk for, at ikke alle borgere i deres behandlingsforløb ønsker prioritering af at opstille konkrete mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at man i tilbuddet fra første dag og i forsamlingen kigger på de relationer borgerne er i, og hvordan man kan få ændret miljøet, således at borgerne får mulighed for at komme til stoffri netværk. Tilbuddet arbejder motiverende og understøtter borgerne i at få nyt netværk til at støtte dem i at komme ud af misbrug. Dette følges op på midtvejsbeskrivelse og evalueres i afslutningssamtale med borgeren.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at såvel medarbejdere som borgere oplyser, at borgerne opfordres til at deltage i blandt andet AA møder i deres vedligeholdelse af afholdenhed. Dette gælder ligeledes for grønlandere. Dog afholdes kun et AA møde med grønlandsk sprog og for nogle betyder lang transport. Derfor bliver de fleste grønlandske borgere nødt til at benytte AA møder med dansk sprog. Medarbejdere oplyser endvidere, at de ofte i den sammenhæng bruger de borgere, der er længere i deres forløb, som rollemøder for de nye. Vedrørende grønlandere tilføjer medarbejdere, at de understøtter dem i at indgå i andre netværk for grønlandere for at få støtte.

Det vægtes samtidig, at medarbejdere oplyser, at i gruppebehandlinger støtter borgerne hinanden gensidigt i at komme ud i nyt netværk og skabe relationer. Medarbejdere arbejder i behandlingsforløbene og ved tilbagefaldsforebyggelse om at kunne sige til og fra og lære borgerne at kende og beherske kommunikationsværktøjer til det og man benytter også workshops til det.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i forsamlingen har fokus på borgernes boligsituation og økonomi og de støtter dem og henviser dem til de relevante indsatser, hvor de kan få hjælp til det. I den sammenhæng fortæller borgerne, at de gennem herberg og kommunen får hjælp til at søge bolig, job, støtte til økonomi, og de ved at de kan blive vejledt af tilbuddet.

Bedømmelsen begrundes også ved, at en borger fortæller, at behandlingen handler mest om, hvordan borgeren selv har det, og at ændre følelsesmønstre, så man kan reagere mere hensigtsmæssigt. Men det handler også om, hvordan man har det med sit netværk, venner, familie og børn. Borgeren oplever, at man opnår en meget tæt relation til de andre i gruppebehandlingen og opnår et stort fælleskab i AA miljøet, fordi alle ved, hvordan man har det, og hvad man har oplevet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de oplever, at borgerne i takt med at de får det bedre i forløbet, begynder de at have overskud til at deltage i forskellige fritidsaktiviteter. I den sammenhæng oplyser en borger, at vedkommende dyrker fitness og bruger den meget for at vedligeholde afholdende.


I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at grønlandske borgere oplever, at behandlerne er spørgende og støttende i forhold til at finde borgernes interesser til at erstatte tidligere netværk. De oplyser, at de senere i forløbet

vil starte på fritidsaktiviteter, men på nuværende tidspunkt ikke har overskud og mulighed for det.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at såvel medarbejdere som borgere oplyser, at tilbuddet gennem behandlingen introducerer borgerne til selvhjælpsgrupperne (AA, NA, MA) og opfordrer dem til at deltage i de grupper og være aktive.

De vægtes samtidig, at de interviewede borgere udtaler, at de savner udflugter, hvor de får mulighed for at komme ud og være sammen og opleve forskellige aktiviteter sammen. De giver udtryk for, at udflugter og udendørs aktiviteter kan hjælpe dem til at være fortrolige med hinanden og deraf mere aktiv i gruppebehandlingen.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren er ikke relevant ift. tilbuddets indsats.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centeret har en tydelig beskrevet målgruppe, og at der arbejdes systematisk med et klart behandlingskoncept med relevante faglige tilgange og metoder. Minnesota modellen er centralt i tilgangen til alle borgere, og der er fokus på at understøtte den enkelte borger til at genvinde og bibeholde sit ønske om en stof- alkoholfri tilværelse.</p> <p>Tilbuddet består af 2 afdelinger, en afdeling med grønlandssproget afhængighedsbehandling og en med dansksproget afhængighedsbehandling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der på tilbuddet er en høj grad af dokumentation for at kvalitetssikre indsatsen. Tilbuddet vurderes som velbeskrevet og struktureret.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere og har især tæt samarbejde med grønlandske aktører i Danmark med hensyn til borgere med grønlandske baggrund.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i en klar målgruppe beskrivelse, som er borgere over 18 år med alkohol og/eller misbrugsproblematikker. Tilbuddet består af 2 afdelinger, en afdeling med grønlandsksproget afhængighedsbehandling og en med dansksproget afhængighedsbehandling.

Det er kendetegnende for tilbuddet, at de arbejder ud fra Minnesota modellen, kognitiv og adfærdsterapeutisk tilgange, og benytter metoder CENAPS, MI, Psykoedukation, kognitiv terapi, Akupunktur og Mindfulness.

Det vurderes, at de anvendte faglige tilgange og metoder er kendt af behandlere, hvilket der arbejdes struktureret og intensivt med, for således at de bliver anvendelige og giver mening både for medarbejdere og borgerne. Der tilbydes pårørendesamtale efter behov og ønske. Behandling til alkoholmisbrugere kan ydes anonymt, hvis borgeren ønsker det.

Det vurderes, at tilbuddet i visitationsprocessen har stor fokus på at visitere de borgere, der kan profitere af tilbuddets behandlingskonceptet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter ugentligt behandlermøde samt månedligt afdelingsmøde til at kvalitetssikre behandlingen, tilbuddets koncept og til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet dokumenterer resultater gennem midtvejsevalueringer og afslutningsrapporter som er systematiseret og struktureret.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på samarbejde med relevante eksterne aktør i forhold til at understøtte og opnå indsatsmålet for borgerne. Der lægges til grund for vurderingen, at såvel borgere som myndighedspersoner udtrykker tilfredshed med tilbuddets indsats og finder, at der er god effekt for borgerne.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder oplyser indledningsvis, at mange borgere har et blandingsmisbrug, således at ud over alkohol opleves det, at de ryger hash. Det oplyses, at tilbuddet også får borgere henvist fra forsikringsleskaber med kokainmisbrug og alkoholmisbrug. Socialtilsynet har også interviewet borgere, som var stofmisbrugere. På den baggrund har tilbuddet ansøgt væsentlig ændring, således at målgruppen udover Sundhedsloven § 141 udvides til lov om social service § 101.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de udarbejder et individuelt program for hver enkelt borger over 4 til 8 uger, hvor de tilbyder borgeren individuelle terapisaftaler, workshops, familiesamtale, lægesamtale og giver ligeledes borgeren et tilbud om et efterbehandlingsforløb. Et standard behandlingsforløb indeholder 6 ugers behandling, hvor borgeren møder 3 gange om ugen, men der er mulighed for at intensivere forløbet til 4 uger, eller at forlænge forløbet til 8 uger. Tilbuddets åbningstider er fra kl. 8.00 til 16.00 mandag til torsdag, fredag til kl. 15.30, og weekender er lukket. Men i Frederiksbergs afdeling er der mulighed for at møde til aftalte samtaler efter lukketid, og torsdag hver anden uge er afdelingen åben indtil kl. 18.30. Dette med hensyn til borgernes arbejdstid.

Medarbejdere oplyser, at der i starten af behandlingen er nogle generelle arbejdsplaner med hensyn til at stoppe af misbrug. Her kan man fokus på mål omkring socialt netværk, ændring af adfærd, familie, relationer etc. Arbejdsplanerne kan noteres uformelle og indgå i borgernes journal. I midtvejsevaluering udarbejder man den individuelle plan og individuelle mål for hver enkelte.

Såvel leder som medarbejdere oplyser, at behandlingsforløbene på Frederiksberg primært er for danske borgere. Det er ofte folk der er på arbejdsmarkedet eller på kanten af arbejdsmarkedet. Her er der 12 pladser- aktuel 7 indskrevet. På Esplanaden har man behandlingsforløb for grønlandere, således at undervisningen og samtalerne foregår på grønlandsk. Her er der 8 pladser- aktuelt 6 indskrevet.

Det oplyses, at man både har dagbehandling og ambulante behandling på begge afdelinger. Dem på Esplanaden er oftere dårligere fungerende, derfor starter de oftere med ambulante behandling, maks. 2 gange om ugen, som senere overgår til dagbehandling, 3 gange om ugen eller over.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at i visitationen altid deltager 2, hvor en er

behandlingsleder. Her beslutter man, hvem der skal visiteres og hvem der skal arbejde med borgeren. Hver afdeling har 1 behandlingsleder og 1 behandler. Man arbejder ud fra 12 trins metoden (Minnesota modellen), hvor man bruger kognitiv terapi, filmsessioner med relation til borgerens problematik, NADA behandling 2-3 gange om ugen, individuel samtale, gruppesamtaler, anerkendende samtaler, motiverende samtaler og tilbagefaldsterapi. I visitationen er man opmærksom på, at borgeren kan profitere Minnesota modellen, idet dobbeltbelastede borger ikke tåler Minnesotabehandlingen.

Der er workshops hver tirsdag og gruppesamtaler hver onsdag. Det er rullende workshops på 6 uger, så hvis man mister et workshop, kommer det igen, og man kan melde sig til det.

Medarbejdere oplyser, at man i tilbuddet arbejder ud fra familieorienteret behandling, men hvis en borger ønske en familiebehandling, foregår behandlingen ved en ekstern konsulent (konsulenten fra en anden afdeling i virksomheden), med der er også mulighed for at henvise til Familieafdelingen på Frederiksberg og få behandling derfra. Der er udvidet underretningspligt, og man er opmærksom på, hvad der er i gang i forhold til familierne, og hvem der arbejder med dem.

Det vægtes samtidig, at en borger oplyser, at vedkommende ved indskrivning blev undersøgt ved læge og fik et 10 min. sundhedstjek. Vedkommende har været ved egen læge omkring antabus og lign. Vedkommende borger har haft individuelforløb, hvor vedkommende kom en gang om ugen til individualsamtale hos behandleren. Nu er vedkommende i efterbehandlingen, det vil sige at deltage i workshops om tirsdagen og gruppemøde om onsdagen. Efterbehandlingen har ikke umiddelbart nogen maksimum tid.

De interviewede borgere udtaler, at ved efterbehandling laves det en liste med konkrete mål, som man skal arbejde med.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet beskriver i ansøgningsskemaet, at hvert behandlingsforløb indledes med en forsamling, der har til hensigt at afklare borgerens grad af afhængighed, historik og sociale ståsted, samt at afstemme forventningerne til forløbet. Der træffes aftale om et behandlingsforløb efterfølgende, opstilles en behandlingsplan og indhentes informeret samtykke fra borgeren. Behandlingsforløbet har en klar struktur og sigter på at frigøre borgeren fra sit misbrug/afhængighed.

Der føres journal i forløbet, og der er en løbende dialog med borgeren om forløbet, ligesom også sagsbehandler, kontaktperson, egen læge mm inddrages i forløbet, hvor det er relevant. Dette er bekræftet ved interview med medarbejdere, samt ved fremsendte dokumentationer vedrørende midtvejsevalueringer og afslutningsrapporter.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der bruges en Frederiksberg screenings metode, denne bruges samtidig i forhold til den psykiatriske overbygning. Medarbejdere tilføjer, at personalet mødes en gang om måneden til en afdelingsmøde (leder sammen med 2 behandlere), hvor man taler om effektivitet af behandlingen og planlægger workshops. Hver torsdag mødes de 2 behandlere i hver afdeling for at drøfte behandlingsforløbene for hver borger (en patientgennemgang), sparre med hinanden og afklare hvem der deltager i workshops. Man evaluerer forløbene med hensyn til bedring af konceptet. Konceptet er sidst ændret i juni 2016, hvor der blev lavet pakkeforløb, som man kører i dag.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at myndighedspersoner giver udtryk for, at tilbuddet generelt overholder aftalerne, giver tilbagemelding og relevante informationer, afholder netværkssamtaler og udarbejder midtvejsevaluering. Der udarbejdes forud for pakkeforløbet indsatsmål for borgerne. Myndighedspersoner mener, at midtvejsevalueringer giver et godt billede af deres borger. De oplever, at tilbuddet arbejder mod vedvarende ædruelighed, sker med udgangspunkt i borgernes situation og behov. Det er ligeledes tilfredshed med pakkeforløbet, idet det både kan variere i længde og intensitet. Dog giver en myndighedsperson udtryk for, at det er uigennemsigtigt for vedkommende, hvordan tilbuddet har arbejdet specifikt med borgernes mål, idet der alene henvises til indholdet i det generelle forløb. vedkommende kunne tænke sig, at allerede i primærforløbet modtager de individuelle opstillede behandlingsmål for netop den borger, som er visiteret til tilbuddet.


En anden myndighedsperson oplyser, at hun ved samarbejde med borgeren har udarbejdet behandlingsplan med mål og arbejdsplaner, som sendt til tilbuddet og oplevet, at tilbuddet har arbejdet med disse arbejdsplaner.

I bedømmelsen er der samtidig lagt vægt på, at myndighedspersoner udtrykker for, at de får en klar beskrivelse af borgernes behandlingsforløb, som består af lægekonsultation, KRAM samtale, individuelle sessioner baseret på

kognitiv terapi og coaching, psykoedukation, oplæg med efterfølgende workshops, problemløsende gruppeterapi, familiesamtale, netværkssamtale og tilbud om efterværn.

De udtaler samtidig, at de i mindre grad får en tydelig beskrivelse af borgernes individuelle og konkrete mål. Ved gennemgang af dokumentationer kan socialtilsynet bekræfte denne udtalelse. I den sammenhæng skal der nævnes, at socialtilsynet kun har modtaget dokumentationer i forhold til dansksprogede borgere og ikke grønlandske borgere.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren er ikke relevant ift. tilbuddets indsats.	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på, at etablere relevante samarbejdsaftaler med de eksterne samarbejdspartnere. Dette gøres fra starten og i visitationen, hvor man vurderer borgernes sociale, fysiske (om de er abstinente) og psykiske problemstillinger (om der er en psykisk overbygning, hvor der eventuel selvmedicineres med alkohol), og i den sammenhæng vurderer, hvilke relevante samarbejdspartnere skal involveres i behandlingen. Etablering af samarbejde effektiviseres efter samtykke af borgerne.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er tæt samarbejde med Familieafdeling på Frederiksberg i forbindelse med familiebehandlingen for borgere der har børn, og at der er tæt samarbejde med hjemløseenheden, sundhedsteamet og Grønlandshus i Odense vedrørende grønlandere. De oplyser, at der ligeledes er samarbejde med jobcenter, psykiatri, sagsbehandler, jobrådgiver, og at kommunerne deltager i midtvejsevalueringer.</p> <p>Det vægtes desuden, at de interviewede myndighedspersoner giver udtryk for et godt og tilfredsstillende samarbejde med tilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centeret i høj grad har fokus på at sikre borgerne medinddragelse og indflydelse i behandlingsforløbene og gennem blandt andet udarbejdelse af behandlingsplan, involvering af eksterne aktører og valg af behandlingens længde. Det vægtes, at tilbuddet i behandlingen også tager hensyn til borgernes arbejdstid og privatliv.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed blandt andet ved at udfordre dem på deres tanker, følelser og handlemønstre, så de oplever en positiv udvikling. I den sammenhæng er der samtidig mulighed for at tilbyde borgerne NADA og Mindfulness, og at blive undersøgt af tilbuddets læge i nødtilfælde.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgang med anerkendelse og respekt for den enkelte borger er med til at forebygge overgreb på tilbuddet. Det er vurderingen, at der er fokus på, at alle ansatte har kendskab til tilbuddets procedurer omkring konflikthåndtering, overgreb og beredskabsplan.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad høres, respekteres og anerkendes. Ligesom der er i meget høj grad fokus på borgernes medbestemmelse og medinddragelse.

Det vurderes, at tilbuddet med udgangspunkt i faglig tilgang og motiverende samtaler har opmærksomt på, at borgerne får indflydelse på behandlingsforløbet og bliver inddraget i behandlingen. Dette gøres ved at motivere borgerne til at være med til udarbejdelse af behandlingsprogrammet, ved at respektere hver borgerens eget tempo og ved at frekventere behandlingsmøder efter borgernes ønske og behov. Ligesom det er opmærksomhed på at involvere eksterne samarbejdspartnere herunder familie og pårørende i behandlingsforløbet efter borgernes samtykke.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for, at der i tilbuddet er meget stor lydhørhed og forståelse for deres problemstillinger. De beskriver, at de oplever, at de bliver mødt med anerkendelse og respekt.

En borger udtaler, at han startede på behandling i en afdeling, men efter sit eget ønske flyttede til den anden afdeling, idet han følte sig bedre tilpas. Han siger, at " Her kan jeg af med alle mine sorg, frustrationer og følelser og mødes med respekt og ligeværdighed".

Borgerne i afdeling Esplanaden deltager i gruppebehandling, og de fortæller, at de også har mulighed for individuelt samtale efter eget ønske og behov. De beskriver, at behandleren er god til at tale med. Behandleren ved, hvordan de har det og forstår borgernes situation. Det er væsentligt for borgerne, at de kan tale grønlandsk med behandleren.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har stor fokus på, at borgeren bliver mødt med respekt og anerkendelse. Behandlingen er stort set baseret på frivillighed - dog modtager tilbuddet nogle i behandlingsforløb via kriminalforsorgen- og borgerne bliver informeret ved visitationsmødet om tilbuddets behandlingskonceptet. Der er stor fleksibilitet af tilbuddets behandling, således at man i tilbuddet tilstræber sig at lave en behandlingsprogram efter borgerens ønske og behov. Der holdes forskellige relevante workshop/foredrag og borgerne anbefales at deltage efter deres behov. Medarbejdere oplyser, at de prioriterer, at borgerne føler sig tryk og være i trygge rammer.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at myndighedspersoner beskriver, at de oplever, at borgerne har følt sig hørt, forstået, og ikke mindst hjulpet videre, og at borgerne har mødt ligeværdigt og ordentlig.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne i begge afdelinger giver udtryk for, at de oplever, at de har stor indflydelse på deres behandling. De nævner især, at de selv har valgt at komme i behandling, og at de selv kan bestemme om tempoet.

En borger fortæller, at han har haft det hårdt i starten og derfor har sygemeldt sig, men blev indkaldt til motivationssamtale og blev opfordret til fortsættelse af behandlingen. Han har selv bestemt at komme tilbage til behandlingen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder i dansk afhængighedsbehandling (Frederiksberg) oplyser, at behandlingen tager udgangspunkt i den motiverende samtale og kognitiv adfærdsterapi, hvilket i praksis betyder, at borgeren sætter sine egen mål og har indflydelse på behandlingen. Borgerne har ligeledes indflydelse på, hvornår de kan komme til behandlingssamtale og hvor ofte. Der er mulighed for fleksibilitet og lange åbningstider, således at behandlingen kan tilrettelægges fra kl. 7 til kl.19 med hensyn til borgernes arbejdstid og deres behov. Der er ligeledes mulighed for at borgere får individuel undervisning, hvis de på grund af deres arbejdstid ikke kan deltage i workshop.

I grønlandsk afhængighedsbehandling (Esplanaden) tager behandleren udgangspunkt i 12 trin behandling og den motiverende samtale og tilpasse behandlingsforløbet med målgruppen. Her er der især hjemløse borgere, der

deltager i behandlingen og motivations arbejde er en væsentlig del af behandlingen.
Borgernes samtykke indhentes i forbindelse med samarbejde med eksterne relevante samarbejdspartnere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at myndighedspersoner generel giver udtryk for, at de oplever, at borgerne selv kan bestemme at indgå i forskellige forløb. En myndighedsperson oplyser, at behandleren efter aftale med borgeren har inviteret hende til fællesmøde. Forud for mødet har behandleren sendt en status på forløbet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der lægges i vurderingen vægt på, at fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel er en grundlæggende værdi i tilbuddet og på flere måder indgår som en væsentlig del af behandlingsforløbet.

Det vurderes ud fra interview med borgere og myndighedspersoner, at tilbuddet har en klar forståelse for, hvordan og hvorledes borgernes trivsel kan forventes.

Det vurderes, at borgerne i tilbuddet først og fremmest selv har ansvar for sundhedsydelse, men de har også mulighed for at få støtte og vejledning efter deres eget ønske og behov af medarbejdere. I vurdering tillægges det vægt, at tilbuddet har et tæt og godt samarbejde med de relevante eksterne samarbejdspartnere. Dette især i forhold til grønlandske borgere.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår i interview med borgene, at de trives i behandlingen og behandlingsforløbene passer fint til dem. De interviewede borgere er i forskellige forløb fra nystartet indtil efterbehandling. Det er borgernes generelle holdning at være glade for, at der er 2 afdelinger med 2 behandlere i hver afdeling. Det betyder væsentligt for borgere i grønlandsk afhængighedsbehandling (Esplanaden), at de kan tale deres modersmål i gruppebehandlingen. De beskriver, at deltagelse af gruppebehandlingen giver dem mulighed for at have det fornødne mod til at åbne sig og ytre sig og det giver dem mulighed for at blive inspireret af hinanden. Man kan selv bestemme at dele ud af sine erfaringer og lære af andres erfaringer. Borgerne mener, at gruppebehandlingen også er med til at skabe sociale relationer mellem dem.

En borger fortæller, at behandlingen har redet ham. Han har været tæt på at begå selvmord, men nu er han en glad borger, der vil leve længere.

Borgerne beskriver, at behandlingen har givet dem nogle værktøjer, som de kan bruge i deres hverdag. De har fået deres selvværd tilbage og fået lyst til at stoppe misbruget.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet, de skaber gode relationer til borgerne og giver dem tryghed. Udover individuelle og gruppebehandling tilbyder de familie/pårørende samtaler, workshops/oplæg, Mindfulness, NADA og der er fokus på, at borgerne oplever en god stemning og oplever, at behandlerne har forståelse for deres vanskeligheder.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at de interviewede myndighedspersoner giver udtryk for, at de oplever, at deres borgere profiterer af behandlingen og har rost tilbuddet. Det er deres opfattelse, at tilbuddet har været taget udgangspunkt i den individuelle borgers ressourcer og behov, og at tilbuddet lever op til deres forventninger i forhold til indsatsen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

i bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der ikke udleveres medicin i tilbuddet, men der er

akutmedicin på dansk afdeling i Frederiksberg til nødstilfælde, som efter tilbuddets egen læges vurdering kan gives til borgerne. Lægen vurderes løbende, om der skal gives mere medicin. Når man starter i behandlingen på tilbuddet, kan man være i abstinensforløb, men der henvises generelt til egen læge i forhold til afrusning. Det er mulighed for lægesamtale i Frederiksberg, hvilket er væsentlig i forhold til borgere med alkoholmisbrug.

Medarbejdere oplyser, at de modtager tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i henhold til sikring af korrekt medicinbehandling og medicinadministration.

I grønlandsk afdeling- Esplanaden- er der et tæt samarbejde med sundhedsteamet i kommunen, og det eventuelle abstinensforløb foregår ved sundhedsteamet. Alle aktuelle indskrevne borgere i denne afdeling er hjemløse.

Behandleren oplyser, at borgerne tidligere skulle være stoffrie for at starte op i behandlingen hos dem, men nu er der meget tæt kontakt med sundhedsteamet, hvilket giver mulighed for at borgerne kommer i behandling i tilbuddet, mens de er tilknyttet sundhedsteamet. Dette gælder ligeledes borgere med dobbeltdiagnoser.

Det vægtes samtidig, at tilbuddet samarbejder med forskellige relevante eksterne aktører. Tilbuddet er et ambulans og dagbehandlingstilbud og borgerne tilknyttes som udgangspunkt til deres egne læge og psykiater. Tilbuddet understøtter borgerne til at henvende sig til relevante samarbejdspartnere i forhold til sundhedsydelse.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ud fra deres anvendte faglige tilgange har stor fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Her er der fokus på helheden og individet. Man er opmærksom på, hvordan borgeren fungerer i såvel individuel som gruppebehandling. Disse viden benyttes i forhold til borgernes fysiske og mentale trivsel på tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er en del af en stor virksomhed med forskellige afdelinger og forskellige fagpersoner. Dette medvirker til, at medarbejderens viden løbende opdateres og suppleres med andre relevante viden gennem deres meget tæt samarbejde/kontakt med andre fagpersoner i virksomheden. Der er blandt andet en afdeling som arbejder med spiseforstyrrelse. Dette betyder, at man generelt har fokus på kosten og orienterer borgerne om det. Der er også mulighed for at få en samtale med diætist på tilbuddet.

I grønlandsk afdeling- Esplanaden- har behandleren ud fra sin sundhedsfaglig tilgang fokus på borgernes fysiske sundhed og har yderligere tæt kontakt med sundhedsteamet i kommunen. Hun har ligeledes samarbejde med de eksisterende grønlandske organisationer for at inddrage deres indsats i behandlingen med hensyn til borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det fremgår i interview med borgerne i Esplanaden, at de ønsker, at der sker fælles aktiviteter og fælles arrangementer i gruppebehandlingen. Eks. fælles ture til AA/NA møder og benyttelse af musik i gruppebehandlingen. Behandleren beskriver i den sammenhæng, at hun er i gang med planlægning af forskellige indsats, som kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet er bekendt med, at der er tale om et tilbud efter social service lov § 101 og sundhedsloven § 141, og at personkredsen ikke omfatter af magtanvendelsesbestemmelserne, men er underlagt strafretlige bestemmelser, såfremt der sker fysiske konfrontationer med borgerne.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tale om et tilbud efter social service lov § 101 og sundhedsloven §

141, og at personkredsen ikke omfatter af magtanvendelsesbestemmelserne, men er underlagt strafretlige bestemmelser, såfremt der sker fysiske konfrontationer med borgerne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der aldrig forekommer magtanvendelse, og der har aldrig være nødvendigt at tilkalde politiet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tale om et tilbud efter social service lov § 101 og sundhedsloven § 141, og at personkredsen ikke omfatter af magtanvendelsesbestemmelserne, men er underlagt strafretlige bestemmelser, såfremt der sker fysiske konfrontationer med borgerne.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgang i forhold til at være anerkendende og respektfuld overfor borgerne, er med til at forebygge overgreb i tilbuddet. Der er fokus på borgernes konkrete adfærd og medarbejderne har kendskab til redskaber til konflikthåndtering.

Det vurderes, at tilbuddet har udarbejdet instruks og vejledning med hensyn til forebyggelse af overgreb, og der er i tilbuddet relevante vejledning for at beskytte personale mod eventuelle overgreb fra borgernes side.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere oplyser, at de aldrig har oplevet overgreb på tilbuddet.

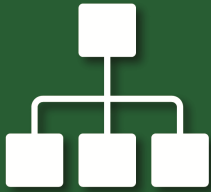
Borgerne oplyser, at de altid oplever, at der er en rolig stemning på tilbuddet.

Det fremgår i interview med medarbejdere, at de i deres workshop og/eller foredrag tager højde for, at borgerne får værktøj til at få kendskab til sig selv og at kunne klare sin vrede og få indre styring. Medarbejdere beskriver, at de en gang imellem i gruppebehandlingen kan opleve, at nogen kan være højråbende. I det tilfælde bedes vedkommende forlade gruppen. Behandleren tager en individuel samtale med vedkommende senere.

Medarbejdere oplyser ligeledes, at borgerne fra starten får at vide, at konsekvensen for eventuelle overgreb/vold er bortvisning. Borgerne ønsker ikke bortvisning, da de er i behandlingen efter deres egen frivillighed.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der i tilbuddet er udfærdiget beredskabsplan, og der er ligeledes retningslinje for konflikthåndtering i tilbuddet, i det tilfælde, hvor medarbejdere eventuelt udsættes for en usædvanlig hændelse. Ligesom der forefindes kriseberedskab ved brand og/eller ulykke og der er mulighed for krisehjælp via psykologsamtaler.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centerets daglige drift varetages på kompetent vis, og tilbuddet har medarbejdere som er faglig klædt på til opgaven med målgruppen.

Det vurderes, at der i tilbuddet er stor mulighed for at benytte ekstern faglig supervision samt kollegial sparring, og ledelsen tilstræber at skabe et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Det vurderes, at tilbuddet er veldrevet og at medarbejdergruppen er præget af stabilitet.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som er engageret i tilbuddets daglige drift.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centeret fortsat har en faglig kompetent leder, der understøtter drift og personale på en relevant måde, der afspejles i tilbuddet til borgeren. Der tales om en stor virksomhed med flere afdelinger, hvor stof- og alkoholbehandlingen kun er en del af den.

Det vurderes, at lederen har faglig og praktisk erfaring med at lede tilbuddet, og hun har stor opmærksomhed på personalets trivsel i den nuværende krisesituation. Ved vurderingen tillægges det vægt, at der er tydelig og afklarende ansvarsfordeling mellem lederen og behandlingslederne/personalet på tilbuddet. Ligesom det lægges vægt, at der er tilstrækkelig mulighed for at anvende ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har en faglig kompetent bestyrelse, som deltager aktivt i tilbuddets drift.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at souschefen er tiltrådt stillingen som konstitueret daglig leder og bestyrelses formanden er tiltrådt som direktør efter at leder/direktør pludseligt er død efter kort tids sygdom. Konstitueret daglig leder er uddannet Master i psykologi, NLP Coaching Practitioner, Certified Motivation Analyst m.m. Hun har været souschef på Frederiksbergcenteret siden 2011 og bisidder relevante erfaringer, kompetencer det kræver for

at lede tilbuddet. Der forefindes en klar og detaljeret funktionsbeskrivelse for daglig leder, hvilket er fremsendt til socialtilsynet.

Nuværende direktør har oprettet Frederiksbergcenteret APS i 1993 og Qaqiffik/Frederiksbergcenteret i samarbejde med den Grønlandske hjemmestyre i 1995 i Nuuk og. Han har været direktør på tilbuddet fra 1993 til 2007 og direktør på Qaqiffik fra 1995 til 2013.

Frederiksberg Centeret er startet i 1990, startet som projekt med alkoholbehandling på Frederiksberg Hospital. Frem til 2001 var det 3 afdelinger i virksomheden; stof-/alkoholbehandling, uddannelse og kursus afdeling, samt Familiebehandling. Efter 2001 kom en forebyggelsesafdeling der primært arbejder med Ludomani. I 2008 kom spiseforstyrrelser også med i virksomheden. Den røde tråd i virksomheden er afhængighed.

Stof- og alkoholbehandlingen er ikke de største aktiviteter i virksomheden. Stof- og alkoholbehandlingen tilbydes i 2 afdelinger. Frederiksberg afdeling er primært for danske borgere og på Esplanaden har man stof- og alkoholbehandling af grønlændere. Man har haft en søstervirksomhed på Grønland og valgt at lave en afdeling i Danmark. Den er finansieret via ministeriet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at daglig leder oplyser, at hun fortsat vil arbejde på udvikling og forbedring af tilbuddet, som den tidligere leder har gjort. Hun er startet med at tilbyde alle personale supervision, idet hun ved at alle har haft en hård periode, som har påvirket dem både arbejdsmæssigt og også følelsesmæssigt. Daglig leder oplyser, at hun i sin ledelsesstil har fokus på at være imødekommende, ærlig og åben. Hun er udfra sin uddannelse som coach er meget lyttende og opmærksom på personales trivsel især i nuværende krisesituation.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at medarbejdere fortsat er underlagt ekstern supervision en gang om måned i hver afdeling med Steen Knudsen som supervisor. Supervisionen er delt op på baggrund af, at målgruppen er forskellig på de 2 afdelinger.

Leder oplyser, at hun selv får supervision 2 gange om måneden af direktøren.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at det på grund af den nuværende situation ikke har været muligt at afholde afdelingsmøder og personalemøder. Lederen oplyser, at hun er meget opmærksom på det, og hun vil i nære fremtid afholde møde med personalet, men at hun har indtil nu prioriteret at styre på mange administrative opgaver.

Medarbejdere oplyser, at de aktuelt er selvkørende og bruger hinanden i kollegial sparring. De oplyser, at de i danske afdeling i starten af 2018 har opdateret deres behandlingskoncept "Procedurer i afhængighedsbehandling".

Medarbejdere oplyser desuden, at de benytter erfaringer fra forskellige afdelinger i virksomheden, således at man er opmærksomhed på den inspiration der kan fås fra andre afdelinger for at forbedre og udvikle tilbuddet. Man deltager i forskellige forum og konferencer for netop at holde sig opdateret på området. Eks. afholdes der et fælles personalemøde i dansk afdeling- Frederiksberg- hver anden måned, hvor personale fra spiseforstyrrelse og personale fra stof-/alkoholbehandling deltager sammen.

Det oplyses, at de har en såkaldt "åben dør politik" for at skabe et åbent, ærligt og velkomment miljø.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Frederiksbergcenteret er et APS. Bestyrelsen er nu sammensat af 3 medlemmer; en advokat som er formand, nuværende direktør, og en familierapeut.

Bestyrelsen afholder møde 4 gange om året.

Leder oplyser, at hun har et godt samarbejde med bestyrelsen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Ved vurderingen tillægges det vægt, at der fortsat er ansat medarbejdere med relevante uddannelser og erfaringer indenfor området, således at det er muligt at understøtte borgerne relevant i deres særegne situation.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel medarbejdere, leder, borgere som myndighedspersoner giver udtryk for, at der er de rette kompetencer på tilbuddet. Medarbejderne deltager i forskellige relevante kurser med fokus på udvikling af faglige metoder samt opdatering af deres viden i forhold til stof- og alkoholproblematikken.</p> <p>Det vurderes, at der tales om en stabil medarbejdergruppe og et lavt sygefravær på tilbuddet. Ligesom det vurderes, at tilbuddet har en klar sygefraværspolitik.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets 2 afdelinger fortsat består af følgende behandlere: Dansk afdeling- Frederiksberg: - Behandlingsleder: socialpædagog med efteruddannelse i DAC 2005-07, NADA 2007, Cenaps 2008, ID Coach 2013-15. Eft (tapping af punkter i behandlingen) 2014-15, CENAPS kurser, tilbagefalds kurser og første hjælp 2016. Fuldtidsansat</p> <p>- Behandler: er uddannet i Hazelden fondation i Irland (modul opdelt uddannelse) Minnesota modellen. Oprindelig lager medarbejder med EFT uddannelse. Deltidsansat.</p> <p>- Virksomhedsansvarlig læge Aktuelle indskrevne borgere: Primærbehandling: 3 selvbetalere, 5 fra forskellige forsikringer, 1 kommunal Efterbehandling: 2 selvbetalere, 3 fra forskellige forsikringer, 1 kommunal</p> <p>Grønlandsk afdeling- Esplanaden - Projektansvarlig for grønlandere: Sosu med efteruddannelse: NLP master 2004-06, Krisepsykologi 2009, Antisocial personlighed 2013, Cenaps efteruddannelse 2013-15, Nada 2015, Første hjælp 2016. Fuldtids ansat.</p> <p>- Behandler: Uddannet psykoterapeut. Deltids ansat.</p> <p>Aktuelle indskrevne borgere: Primærbehandling: 5 kommunale Motivations samtaler: 3 kommunale.</p> <p>Leder beskriver personalet som meget kompetentfaglige medarbejdere, som altid er velforberejede.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i samtalerne forsøger at møde borgerne, hvor de er. Dette er med til at skabe en god relation og til at motivere borgerne i behandlingen. På Esplanaden er det især vigtigt, at man har kulturforståelse og har kendskab til borgerne for at skabe tryk hos borgerne.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at de interviewede borgere udtrykker, at de er meget glade for deres behandlere. De oplever, at behandlerne er meget kompetente, og de er gode til at få dem at åbne sig og give udtryk for deres følelser. De oplyser, at behandlerne har forståelse for deres situation og problematik, og de kan relatere til deres problematikker. Grønlandske borgere er også meget glade for, at de få behandling på deres modersmål sprog. De udtaler, at de oplever, at behandlerne er engagerede og arbejder med at få borgerne til at kunne udtrykke sig.</p> <p>De interviewede myndighedspersoner beskriver, at tilbuddet i høj grad lever op til deres forventninger, idet tilbuddet fremstår professionelt.</p>	

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet siden sidste tilsyn kun har været en ændring i personalegruppen, hvor souschefen er tiltrådt som konstitueret daglig leder.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de er meget stabil personalegruppe og ikke oplever, at der er personalegennemstrømning på tilbuddet.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at de ikke oplever en høj sygefravær. De er næsten aldrig syge, dog er den tidligere leder var syg siden okt. 2017 til feb. 2018.</p> <p>Det er ligeledes lagt vægt på, at det fremgår i den seneste tilsynsrapport, at ved sygdom af længere varighed afholdes omsorgssamtaler, og der er en arbejdsmiljørepræsentant (AMIR). Dette er også beskrevet klart i personalehåndbogen.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg centerets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov for behandling inden for stof- og alkoholmisbrugsområdet. Tilbuddet benytter sig overordnet af 12 trins metoden (Minnesota modellen), hvor man anvender kognitiv terapi, individuel samtale, gruppesamtaler, filmsessioner med relation til borgernes problematik, NADA behandling, psykoeducation og tilbagefaldsterapi.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet er gode muligheder for, at medarbejderne udvikler sig fagligt både individuel og fælles. Tilbuddet har stor fokus på, at medarbejdere løbende opdateres med ny viden indenfor området.</p> <p>Det vægtes, at de interviewede borgere oplever, at medarbejdernes faglige og menneskelige kompetencer er relevante.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder de relevante kompetencer der er nødvendige i forhold til at behandle målgruppen samt i forhold til tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Det vurderes, at ledelsens fokus på høj faglighed og opdatering af viden skaber en medarbejdergruppe, som kontinuerligt udvikler sig fagligt. Det gøres blandt andet ved deltagelse af relevante kurser, efteruddannelser, supervision med ekstern supervisor samt sparring med personaler fra virksomhedens andre afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for at dygtiggøre sig og på en hensigtsmæssig måde bruger sig selv i arbejde med målgruppen.</p> <p>Det vurderes meget relevant, at grønlandske borger har mulighed for at deltage i behandlingsforløbene med deres eget modersmål.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere generelt i meget høj grad har relevant uddannelse, efteruddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har fået en klar beskrivelse af medarbejdernes kompetencer på området.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at man i tilbuddet deltager i møder og konferencer omkring ny viden om stof- og alkoholproblematikker. Desuden deltager man i møde med andre fagpersoner i forhold til grønlandere i Danmark. Dette giver et stort kendskab og tæt kontakt med netværk omkring grønlandere til gavn for dem.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for, at der er mulighed for opdatering af viden og det er i tilbuddet fokus på uddannelse og ny viden. Medarbejdere oplyser, at der opleves lydhørhed vedrørende relevante kurser og uddannelse i tilbuddet. I den forbindelse er der mulighed for at benytte DAC uddannelse (Uddannelsen Danish Addiction Counselor) til at få opdateret viden.</p> <p>Af personalehåndbogen (For hele virksomheden) fremgår det, at alle medarbejdere med over ni måneders anciennitet har ret til 4 uddannelses- og kursusdage (uddannelsesdage) med fuld løn pr. år, regnet fra kalenderårets start. Der ydes ikke tillæg i beregningen af timetallet ved kursusdage i weekender eller i aften timerne. Hvis man ikke bruger alle 4 dage i løbet af året, kan man gemme dem til næste kalenderår. Indholdet af kurser og uddannelse skal have relevans for den jobfunktion man bestrider. Direktionen vurderer relevansen, og om der er en sammenhæng mellem kursets relevans og økonomi. Deltagelse på konferencer og messer bliver ikke betragtet som kursusdage. Interne uddannelser/kurser bliver ikke regnet som kursusdage. F.eks. internt Power Pointkursus med intern underviser.</p> <p>Frederiksberg Centeret som helhed laver temadage for samarbejdspartnere. Eksempelvis kurser for jyske kommuner omkring unge og computerspil.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interview med borgerne oplyses, at de oplever at samspillet mellem medarbejdere og borgere afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet konstaterer på baggrund af observationer og femsendte dokumentationer, at det drejer sig om kompetente medarbejdere der i meget høj grad formår at arbejde med målgruppen og de anvendte metoder. Det vægtes specifikt, at tilbuddet er det eneste behandlingstilbud for grønlandere i Danmark, som behandlingssamtaler foregår på grønlandssprog, og der er samtidig stor forståelse for deres kultur, traditioner og opvækst.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centerets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov, samt understøtter indsatsens formål som er ambulans- og dagbehandling for borgere med stof- og/eller alkoholmisbrugsproblem. Der er tale om 2 afdelinger, hvor geografisk er spredt. Afdelingen i Esplanaden er for grønlandsktalende borgere og afdelingen i Frederiksberg for dansktalende borgere.</p> <p>Det vurderes, at fysiske rammer giver god mulighed for anonymiteten.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer er relevante i forhold til målgruppens behov, samt i forhold til tilbuddets indsatser som er dagbehandling og ambulansbehandling. Alle informanter udtrykker, at de er tilfreds med de fysiske rammer.</p> <p>Det vurderes, at begge afdelinger har hyggelige og brugervenlige rammer, og alle kontorer fremstår lyse, rene og pæne med mulighed for at arbejde med anvendte metoder i behandlingen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere fra begge afdelinger oplyser, at der er gode pladser til både individuelle og gruppe samtaler. Der er afslappende møbler og fine vilkår. Der er mulighed for at se film om gamle misbrugere og misbrugskultur. Der er mulighed for Mindfulness og at få NADA. Borgerne giver udtryk for tilfredshed med rammerne og den mulighed der er for anonymiteten.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets beskrivelse af fysiske rammer på Tilbudsportalen er overensstemmelse med socialtilsynets besigtigelse af begge afdelinger. I begge afdelinger er der mulighed for at benytte elevator med hensyn til dårliggående borgere og begge steder fremstår relevant ordentlige med en</p>	

indretning, der bærer stor præg af, at der er plads til at benytte tilbuddets forskellige metoder i forhold til behandling.

Det vægtes, at begge afdelinger placeres centralt, og der er god mulighed for anonymitet.

Medarbejder (AMIR) oplyser, at bygningens tag i Frederiksberg blev renoveret i 2015-2016. Leder oplyser, at der har været nogle udfordringer med fysiske rammer i Frederiksberg. Dele er udbedret, men der er stadige udfordringer som løbende vurderes.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 14.c	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ja: Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Det vurderes med udgangspunkt i budget 2018, at tilbuddet er økonomisk bæredygtig. Tilbuddet skal først aflevere regnskab revideret efter bekendtgørelse om private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn for 2017. Fristen for aflevering er den 1/5 2018

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

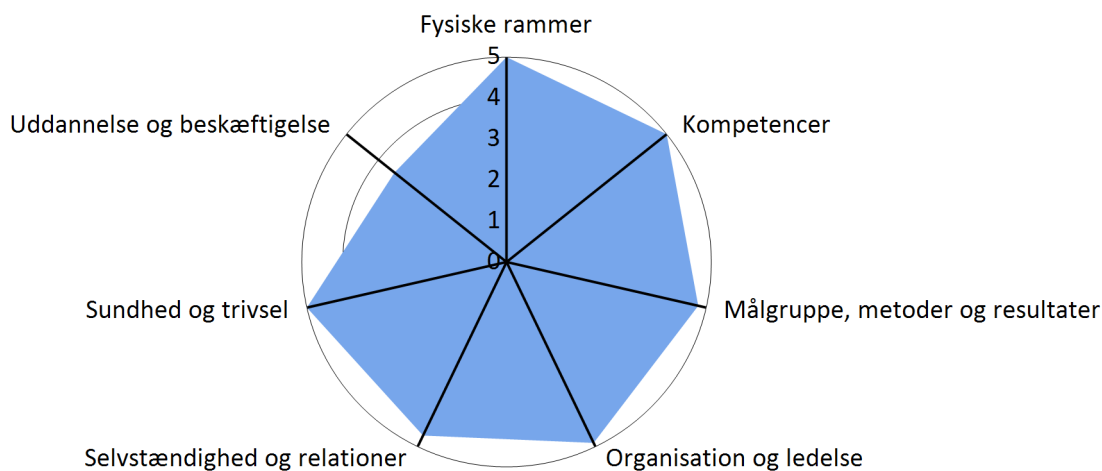
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 59,38 % af omsætningen. Der er tale om et rammebudget. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 3,25 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 31.500,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,75 % af omsætningen, hvilket vurderes over niveau sammenlignet med lignende tilbud, men i kr. vurderes det okay. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 115.900 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 6,45 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Tilbuddet skal først aflevere regnskab for året 2017 med frist den 1/5 2018. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Budget 2018 Oversigt over borgere på begge afdelinger Oversigt over medarbejdere Ledelses CV Oversigt over bestyrelsesmedlemmer
Observation	
Interview	Interview af 1 medarbejder i Nordre Fasen vej Interview af 1 medarbejder i Esplanaden Interview af 1 borger i Nordre Fasen vej Gruppeinterview af 4 borgere i Esplanaden Interview af 1 leder Skriftlig interview af 1 sagsbehandler og 1 mentor
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.