

Regodkendelsesrapport



| | |
|------------------------------------|---|
| Tilbuddets navn: | FREDERIKSBERG CENTERET A/S |
| Tilsynet er gennemført: | 08-03-2017 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe |

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 8 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 15 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 19 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 23 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 25 |
| Økonomisk Tilsyn | 27 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 28 |

Rapporten er udskrevet

08-03-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|--|----------------|----------------------|---|
| Tilbuddets navn | FREDERIKSBERG CENTERET A/S | | | |
| Hovedadresse | Nordre Fasanvej 57 2000 Frederiksberg | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 33217300 E-mail: md@frederiksberg-centeret.dk Hjemmeside: www.frederiksberg-centeret.dk | | | |
| Tilbudsleder | Morten Dalsgaard | | | |
| CVR nr. | 17700774 | | | |
| Virksomhedstype | Privat | | | |
| Tilbudstyper | § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) | | | |
| | § 101 (dagbehandlingstilbud til voksne) | | | |
| | SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne) | | | |
| | SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | Frederiksberg Centerets danske afhængighedsbehandling | | 10 | ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101), |
| | Frederiksberg Centerets grønlandske afhængighedsbehandling | | 10 | dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101), |
| Pladser på afdelinger | | | | 20 |
| Pladser i alt | 20 | | | |
| Målgrupper | 18 til 75 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug) | | | |
| | 18 til 75 år (stofmisbrug) | | | |

| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | 08-03-2017 |

| | |
|----------------------------------|--|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Syd |
| Tilsynskonsulenter | Karsten Pedersen (Tilsynskonsulent) |
| | Mitra Vatandoust (tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 17-02-17: Nordre Fasanvej 57, 2000 Frederiksberg (Anmeldt) 23-01-17: Nordre Fasanvej 57, 2000 Frederiksberg (Anmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet |
|---|
| I medfør af lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, jf. § 26, stk. 1, skal Socialtilsyn Syd meddele Frederiksberg Centeret godkendelse som generelt egnet til at drive tilbud i henhold til lov om social service § 101 samt i henhold til sundhedsloven § 141, da tilbuddet efter Socialtilsyn Syds vurdering samlet set opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2, jf. §§ 13-15. |

| Særligt fokus i tilsynet |
|--|
| Denne tilsynsrapport omfatter re-godkendelse af alkoholbehandling, samt væsentlig ændring i forhold til stofmisbrugsbehandling, og Socialtilsyn Syd har været omkring alle syv temaer med tilhørende kriterier og indikatorer i kvalitetsmodellen. |

| Opmærksomhedspunkter |
|----------------------|
| |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centeret i videst muligt omfang, og med hensyn til borgernes målsætning understøtter borgerne i forhold til de uddannelse og beskæftigelse borgerne er i.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er voksne, som er kendetegnet ved at være misbrugere med alkohol eller et/flere forskellige stoffer og oftest ikke er uddannelses -eller beskæftigelsesparate.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dagbehandling træder i stedet for ordinær beskæftigelse eller uddannelse, og behandlingen skaber muligheden for borgernes udvikling med henblik på at understøtte parathed for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 3,5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 01 | Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse |
|--|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger udarbejder behandlingsplan, hvor der opstilles mål/delmål for borgernes indsats. Det er dog ikke det primære mål for indsatsen, at borgerne kommer i beskæftigelse eller uddannelse, men tilbuddet tilrettelægger et netværkssamarbejde der understøtter borgernes udnyttelse af deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i det omfang det er muligt.</p> <p>At indikator 1.b bedømmes lavt hænger sammen med, at der generelt tales om 6 ugers behandlingsforløb, hvor afhængighed er fokusområdet, og der er meget få borgere i en af afdelinger, der er i beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer dog, at der i de fremsendte borgerforløb (kun for en afdeling) ikke er opstillet konkrete mål for beskæftigelse/uddannelse. Dette kan være et udtryk for, at det ikke alle borgere ønsker at understøttes i beskæftigelse/uddannelse.</p> | |
| | |

| | |
|--|---|
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ved borgernes behandlingsplan blandt andet tager fokus på borgernes uddannelse og tilknytning til arbejdsmarkedet. De oplyser, at der laves en forsamtale med borgeren, hvor man gennemgår borgerens baggrund, og spørger om hvor han/hun er i sit liv. Er borgeren under uddannelse eller beskæftigelse, understøttes borgeren i forhold til uddannelse/beskæftigelse. Her opstiller man i det omfang, borgeren ønsker, konkrete mål for borgerens uddannelse/beskæftigelse. Det oplyses, at forløbet for grønlandere er lidt anderledes, således at man starter med motivationsamtaler, som kan vare 1 måned, hvorefter de overgår til behandlingsplan.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet indgår i samarbejde med jobcentret/arbejdsgiver, hvis behovet opstår. Dette gøres efter aftale og samtykke fra borgeren. Der laves en midtvejs beskrivelse, hvor man følger op på delmålene blandt andet i forhold til uddannelse/beskæftigelse, hvis ellers er de relevante punkter for borgeren. Afslutningsvis inviterer borgeren til en netværkssamtale, hvor man gennemgår hele behandlingsforløbet. Medarbejdere oplever, at jobcentret altid kommer til netværkssamtaler og i nogle tilfælde kommer også nogen fra arbejdsgiveren.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at tilbuddet i behandlingsplanerne tager udgangspunkt i borgernes ønske og behov. Udgangspunktet er 6 ugers behandlingsforløb, hvor der er meget fokus på borgernes afhængighed og stop af misbrug. Dette indebærer, at det ikke alle borgere prioriterer uddannelse og beskæftigelse i deres behandlingsplan og dermed ikke er opstillet mål for alle borgernes uddannelse og beskæftigelse. De interviewede borgere udtaler, at behandlingsmålet for dem først og fremmest er at blive fri for alkohol og stof og selve behandlingen handler meget om, hvorfor man har drukket, og hvordan man undgår tilbagefald.</p> <p>Det vægtes samtidig, at de interviewede myndighedspersoner giver udtryk for, at de oplever, at tilbuddet afholder netværkssamtaler og alle aftaler overholdes, herunder fremsendelse af behandlingsplan og status for primærbehandling.</p> | |
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de fleste borgere på Frederiksberg er i arbejde og i den anledning er der mulighed for at komme til behandling i tidsrummet 7-19, men at fleste grønlandere er ledige og på Esplanaden benyttes derfor normale åbningstider. Dette er bekræftet af de interviewede borgere. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet beskriver, at grønlandskgruppe er kendetegnet ved at bindingerne til arbejdsmarkedet er meget svage. De interviewede grønlandske borgere er enten førtidspensionist eller kontanthjælpsmodtager. Dog én er i praktik.</p> | |
| Indikator 01.c | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Socialtilsyn syd vurderer, at Frederiksberg Centeret gennem ambulant- og dagbehandling yder en støtte til udvikling af sociale relationer og selvstændighed indenfor rammerne, der er givet af, at der er tale om et behandlingstilbud til borgere med alkohol- og stofmisbrug.</p> <p>Det vurderes, at der er opfølgning på borgerens behandlingsforløb gennem midtvejsevaluering og afslutningsstatus, hvor tilbuddet arbejder med borgernes mål. Det er borgerne selv, der kan prioritere at opstille mål i forhold til selvstændighed og sociale relationer.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| Udviklingspunkter | |
|-------------------|--|
| | |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor sit målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger i høj grad understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vurderes, at tilbuddet gennem den behandlingsmæssige indsats har fokus på borgernes socialisering og adfærdændring og styrker borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsynet konstaterer ud fra de fremsendte midtvejsevalueringer og behandlingsplaner (kun for en afdeling), at tilbuddet ikke opstiller konkrete mål for borgernes socialisering og selvstændigheder. Dette kan give udtryk for, at ikke alle borgere i deres behandlingsforløb ønsker prioritering af at opstille konkrete mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at man i tilbuddet fra første dag og i forsamlingen kigger på de relationer borgerne er i, og hvordan man kan få ændret miljøet, således at borgerne får mulighed for at komme til stoffri netværk. Tilbuddet arbejder motiverende og understøtter borgerne i at få nyt netværk til at støtte dem i at komme ud af misbrug. Dette følges op på midtvejsbeskrivelse og evalueres i afslutningssamtale med borgeren.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at såvel medarbejdere som borgere oplyser, at borgerne opfordres til at deltage i blandt andet AA møder i deres vedligeholdelse af afholdenhed. Dette gælder ligeledes for grønlandere. Dog afholdes kun et AA møde med grønlandsk sprog og for nogle betyder lang transport. Derfor bliver de fleste grønlandske borgere nødt til at benytte AA møder med dansk sprog. Medarbejdere oplyser endvidere, at de ofte i den sammenhæng bruger de borgere, der er længere i deres forløb, som rollemøder for de nye. Vedrørende grønlandere tilføjer medarbejdere, at de understøtter dem i at indgå i andre netværk for grønlandere for at få støtte.

Det vægtes samtidig, at medarbejdere oplyser, at i gruppebehandlinger støtter borgerne hinanden gensidigt i at komme ud i nyt netværk og skabe relationer. Medarbejdere arbejder i behandlingsforløbene og ved tilbagefaldsforebyggelse om at kunne sige til og fra og lære borgerne at kende og beherske kommunikationsværktøjer til det og man benytter også workshops til det.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i forsamlingen har fokus på borgernes boligsituation og økonomi og de støtter dem og henviser dem til de relevante indsatser, hvor de kan få hjælp til det. I den sammenhæng fortæller borgerne, at de gennem herberg og kommunen får hjælp til at søge bolig, job, støtte til økonomi, og de ved at de kan blive vejledt af tilbuddet.

Bedømmelsen begrundes også ved, at en borger fortæller, at behandlingen handler mest om, hvordan borgeren selv har det, og at ændre følelsesmønstre, så man kan reagere mere hensigtsmæssigt. Men det handler også om, hvordan man har det med sit netværk, venner, familie og børn. Borgeren oplever, at man opnår en meget tæt relation til de andre i gruppebehandlingen og opnår et stort fælleskab i AA miljøet, fordi alle ved, hvordan man har det, og hvad man har oplevet.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de oplever, at borgerne i takt med at de får det bedre i forløbet, begynder de at have overskud til at deltage i forskellige fritidsaktiviteter. I den sammenhæng oplyser en borger, at vedkommende dyrker fitness og bruger den meget for at vedligeholde afholdende.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at grønlandske borgere oplever, at behandlerne er spørgende og støttende i forhold til at finde borgernes interesser til at erstatte tidligere netværk. De oplyser, at de senere i forløbet

vil starte på fritidsaktiviteter, men på nuværende tidspunkt ikke har overskud og mulighed for det.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at såvel medarbejdere som borgere oplyser, at tilbuddet gennem behandlingen introducerer borgerne til selvhjælpsgrupperne (AA, NA, MA) og opfordrer dem til at deltage i de grupper og være aktive.

De vægtes samtidig, at de interviewede borgere udtaler, at de savner udflugter, hvor de får mulighed for at komme ud og være sammen og opleve forskellige aktiviteter sammen. De giver udtryk for, at udflugter og udendørs aktiviteter kan hjælpe dem til at være fortrolige med hinanden og deraf mere aktiv i gruppebehandlingen.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centeret har en tydelig beskrevet målgruppe, og at der arbejdes systematisk med et klart behandlingskoncept med relevante faglige tilgange og metoder. Minnesota modellen er centralt i tilgangen til alle borgere, og der er fokus på at understøtte den enkelte borger til at genvinde og bibeholde sit ønske om en stof- alkoholfri tilværelse.</p> <p>Tilbuddet består af 2 afdelinger, en afdeling med grønlandssproget afhængighedsbehandling og en med dansksproget afhængighedsbehandling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der på tilbuddet er en høj grad af dokumentation for at kvalitetssikre indsatsen. Tilbuddet vurderes som velbeskrevet og struktureret.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere og har især tæt samarbejde med grønlandske aktører i Danmark med hensyn til borgere med grønlandske baggrund.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,7 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i en klar målgruppe beskrivelse, som er borgere over 18 år med alkohol og/eller misbrugsproblematikker. Tilbuddet består af 2 afdelinger, en afdeling med grønlandsksproget afhængighedsbehandling og en med dansksproget afhængighedsbehandling.

Det er kendetegnende for tilbuddet, at de arbejder ud fra Minnesota modellen, kognitiv og adfærdsterapeutisk tilgange, og benytter metoder CENAPS, MI, Psykoedukation, kognitiv terapi, Akupunktur og Mindfulness.

Det vurderes, at de anvendte faglige tilgange og metoder er kendt af behandlere, hvilket der arbejdes struktureret og intensivt med, for således at de bliver anvendelige og giver mening både for medarbejdere og borgerne. Der tilbydes pårørendesamtale efter behov og ønske. Behandling til alkoholmisbrugere kan ydes anonymt, hvis borgeren ønsker det.

Det vurderes, at tilbuddet i visitationsprocessen har stor fokus på at visitere de borgere, der kan profitere af tilbuddets behandlingskonceptet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter ugentligt behandlermøde samt månedligt afdelingsmøde til at kvalitetssikre behandlingen, tilbuddets koncept og til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet dokumenterer resultater gennem midtvejsevalueringer og afslutningsrapporter som er systematiseret og struktureret.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på samarbejde med relevante eksterne aktør i forhold til at understøtte og opnå indsatsmålet for borgerne. Der lægges til grund for vurderingen, at såvel borgere som myndighedspersoner udtrykker tilfredshed med tilbuddets indsats og finder, at der er god effekt for borgerne.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder oplyser indledningsvis, at mange borgere har et blandingsmisbrug, således at ud over alkohol opleves det, at de ryger hash. Det oplyses, at tilbuddet også får borgere henvist fra forsikringsleskaber med kokainmisbrug og alkoholmisbrug. Socialtilsynet har også interviewet borgere, som var stofmisbrugere. På den baggrund har tilbuddet ansøgt væsentlig ændring, således at målgruppen udover Sundhedsloven § 141 udvides til lov om social service § 101.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de udarbejder et individuelt program for hver enkelt borger over 4 til 8 uger, hvor de tilbyder borgeren individuelle terapisaftaler, workshops, familiesamtale, lægesamtale og giver ligeledes borgeren et tilbud om et efterbehandlingsforløb. Et standard behandlingsforløb indeholder 6 ugers behandling, hvor borgeren møder 3 gange om ugen, men der er mulighed for at intensivere forløbet til 4 uger, eller at forlænge forløbet til 8 uger. Tilbuddets åbningstider er fra kl. 8.00 til 16.00 mandag til torsdag, fredag til kl. 15.30, og weekender er lukket. Men i Frederiksbergs afdeling er der mulighed for at møde til aftalte samtaler efter lukketid, og torsdag hver anden uge er afdelingen åben indtil kl. 18.30. Dette med hensyn til borgernes arbejdstid.

Medarbejdere oplyser, at der i starten af behandlingen er nogle generelle arbejdsplaner med hensyn til at stoppe af misbrug. Her har man fokus på mål omkring socialt netværk, ændring af adfærd, familie, relationer etc. Arbejdsplanerne kan noteres uformelle og indgå i borgernes journal. I midtvejsevaluering udarbejder man den individuelle plan og individuelle mål for hver enkelte.

Såvel leder som medarbejdere oplyser, at behandlingsforløbene på Frederiksberg primært er for danske borgere. Det er ofte folk der er på arbejdsmarkedet eller på kanten af arbejdsmarkedet. Her er der 12 pladser- aktuel 7 indskrevet. På Esplanaden har man behandlingsforløb for grønlandere, således at undervisningen og samtalerne foregår på grønlandsk. Her er der 8 pladser- aktuelt 6 indskrevet.

Det oplyses, at man både har dagbehandling og ambulante behandling på begge afdelinger. Dem på Esplanaden er oftere dårligere fungerende, derfor starter de oftere med ambulante behandling, maks. 2 gange om ugen, som senere overgår til dagbehandling, 3 gange om ugen eller over.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at i visitationen altid deltager 2, hvor en er

behandlingsleder. Her beslutter man, hvem der skal visiteres og hvem der skal arbejde med borgeren. Hver afdeling har 1 behandlingsleder og 1 behandler. Man arbejder ud fra 12 trins metoden (Minnesota modellen), hvor man bruger kognitiv terapi, filmsessioner med relation til borgerens problematik, NADA behandling 2-3 gange om ugen, individuel samtale, gruppesamtaler, anerkendende samtaler, motiverende samtaler og tilbagefaldsterapi. I visitationen er man opmærksom på, at borgeren kan profitere Minnesota modellen, idet dobbeltbelastede borger ikke tåler Minnesotabehandlingen.

Der er workshops hver tirsdag og gruppesamtaler hver onsdag. Det er rullende workshops på 6 uger, så hvis man mister et workshop, kommer det igen, og man kan melde sig til det.

Medarbejdere oplyser, at man i tilbuddet arbejder ud fra familieorienteret behandling, men hvis en borger ønske en familiebehandling, foregår behandlingen ved en ekstern konsulent (konsulenten fra en anden afdeling i virksomheden), med der er også mulighed for at henvise til Familieafdelingen på Frederiksberg og få behandling derfra. Der er udvidet underretningspligt, og man er opmærksom på, hvad der er i gang i forhold til familierne, og hvem der arbejder med dem.

Det vægtes samtidig, at en borger oplyser, at vedkommende ved indskrivning blev undersøgt ved læge og fik et 10 min. sundhedstjek. Vedkommende har været ved egen læge omkring antabus og lign. Vedkommende borger har haft individuelforløb, hvor vedkommende kom en gang om ugen til individualsamtale hos behandleren. Nu er vedkommende i efterbehandlingen, det vil sige at deltage i workshops om tirsdagen og gruppemøde om onsdagen. Efterbehandlingen har ikke umiddelbart nogen maksimum tid.

De interviewede borgere udtaler, at ved efterbehandling laves det en liste med konkrete mål, som man skal arbejde med.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet beskriver i ansøgningsskemaet, at hvert behandlingsforløb indledes med en forsamling, der har til hensigt at afklare borgerens grad af afhængighed, historik og sociale ståsted, samt at afstemme forventningerne til forløbet. Der træffes aftale om et behandlingsforløb efterfølgende, opstilles en behandlingsplan og indhentes informeret samtykke fra borgeren. Behandlingsforløbet har en klar struktur og sigter på at frigøre borgeren fra sit misbrug/afhængighed.

Der føres journal i forløbet, og der er en løbende dialog med borgeren om forløbet, ligesom også sagsbehandler, kontaktperson, egen læge mm inddrages i forløbet, hvor det er relevant. Dette er bekræftet ved interview med medarbejdere, samt ved fremsendte dokumentationer vedrørende midtvejsevalueringer og afslutningsrapporter.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der bruges en Frederiksberg screenings metode, denne bruges samtidig i forhold til den psykiatriske overbygning. Medarbejdere tilføjer, at personalet mødes en gang om måneden til en afdelingsmøde (leder sammen med 2 behandlere), hvor man taler om effektivitet af behandlingen og planlægger workshops. Hver torsdag mødes de 2 behandlere i hver afdeling for at drøfte behandlingsforløbene for hver borger (en patientgennemgang), sparre med hinanden og afklare hvem der deltager i workshops. Man evaluerer forløbene med hensyn til bedring af konceptet. Konceptet er sidst ændret i juni 2016, hvor der blev lavet pakkeforløb, som man kører i dag.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at myndighedspersoner giver udtryk for, at tilbuddet generelt overholder aftalerne, giver tilbagemelding og relevante informationer, afholder netværkssamtaler og udarbejder midtvejsevaluering. Der udarbejdes forud for pakkeforløbet indsatsmål for borgerne. Myndighedspersoner mener, at midtvejsevalueringer giver et godt billede af deres borger. De oplever, at tilbuddet arbejder mod vedvarende ædruelighed, sker med udgangspunkt i borgernes situation og behov. Det er ligeledes tilfredshed med pakkeforløbet, idet det både kan variere i længde og intensitet. Dog giver en myndighedsperson udtryk for, at det er uigennemsigtigt for vedkommende, hvordan tilbuddet har arbejdet specifikt med borgernes mål, idet der alene henvises til indholdet i det generelle forløb. vedkommende kunne tænke sig, at allerede i primærforløbet modtager de individuelle opstillede behandlingsmål for netop den borger, som er visiteret til tilbuddet.

En anden myndighedsperson oplyser, at hun ved samarbejde med borgeren har udarbejdet behandlingsplan med mål og arbejdsplaner, som sendt til tilbuddet og oplevet, at tilbuddet har arbejdet med disse arbejdsplaner.

I bedømmelsen er der samtidig lagt vægt på, at myndighedspersoner udtrykker for, at de får en klar beskrivelse af borgernes behandlingsforløb, som består af lægekonsultation, KRAM samtale, individuelle sessioner baseret på

kognitiv terapi og coaching, psykoedukation, oplæg med efterfølgende workshops, problemløsende gruppeterapi, familiesamtale, netværkssamtale og tilbud om efterværn.

De udtaler samtidig, at de i mindre grad får en tydelig beskrivelse af borgernes individuelle og konkrete mål. Ved gennemgang af dokumentationer kan socialtilsynet bekræfte denne udtalelse. I den sammenhæng skal der nævnes, at socialtilsynet kun har modtaget dokumentationer i forhold til dansksprogede borgere og ikke grønlandske borgere.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på, at etablere relevante samarbejdsaftaler med de eksterne samarbejdspartnere. Dette gøres fra starten og i visitationen, hvor man vurderer borgernes sociale, fysiske (om de er abstinente) og psykiske problemstillinger (om der er en psykisk overbygning, hvor der eventuel selvmedicineres med alkohol), og i den sammenhæng vurderer, hvilke relevante samarbejdspartnere skal involveres i behandlingen. Etablering af samarbejde effektiviseres efter samtykke af borgerne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er tæt samarbejde med Familieafdeling på Frederiksberg i forbindelse med familiebehandlingen for borgere der har børn, og at der er tæt samarbejde med hjemløseenheden, sundhedsteamet og Grønlandshus i Odense vedrørende grønlandere. De oplyser, at der ligeledes er samarbejde med jobcenter, psykiatri, sagsbehandler, jobrådgiver, og at kommunerne deltager i midtvejsevalueringer.

Det vægtes desuden, at de interviewede myndigheds personer giver udtryk for et godt og tilfredsstillende samarbejde med tilbuddet.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centeret i høj grad har fokus på at sikre borgerne medinddragelse og indflydelse i behandlingsforløbene og gennem blandt andet udarbejdelse af behandlingsplan, involvering af eksterne aktører og valg af behandlingens længde. Det vægtes, at tilbuddet i behandlingen også tager hensyn til borgernes arbejdstid og privatliv.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed blandt andet ved at udfordre dem på deres tanker, følelser og handlemønstre, så de oplever en positiv udvikling. I den sammenhæng er der samtidig mulighed for at tilbyde borgerne NADA og Mindfulness, og at blive undersøgt af tilbuddets læge i nødtilfælde.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgang med anerkendelse og respekt for den enkelte borger er med til at forebygge overgreb på tilbuddet. Det er vurderingen, at ledelsen har relevant fokus på, at alle ansatte har kendskab til tilbuddets procedurer omkring konflikthåndtering, overgreb og beredskabsplan.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,8 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|---|--|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet i høj grad høres, respekteres og anerkendes.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har opmærksomhed på motiverende behandlingsindsats, og borgeren har selv stor indflydelse på behandlingsforløbet. Borgerne inddrages fra starten af behandlingen, med at være med til at udarbejde behandlingsprogrammet, at frekventere behandlingsmøder og at involvere eksterne samarbejdspartnere herunder familie og pårørende.</p> | |

| | |
|--|---|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle informanter oplyser, at der i tilbuddet er meget stor lydhørhed og forståelse for borgernes problemstillinger. Medarbejdere oplyser, at de har stor fokus på, at borgeren bliver mødt med respekt og anerkendelse. Dette gøres blandt andet ved, at man kun visiterer antal borgere, som behandlerne har kapacitet til. Leder oplyser, at der er antallet behandlere der bestemmer, hvor mange forløb, man kan have i behandlingen på en gang i tilbuddet. Aktuelt er der samlet set 13 borgere i begge afdelinger på trods af plads til 20.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at behandlingstilbuddet er baseret på frivillighed - dog modtager tilbuddet nogle i behandlingsforløb via kriminalforsorgen- og borgerne bliver informeret ved visitationsmødet om tilbuddets behandlingskonceptet. Der er stor fleksibilitet af tilbuddets behandling, således at man i tilbuddet tilstræber sig at lave en behandlingsprogram efter borgerens ønske og behov.</p> <p>I bedømmelsen er der samtidig lagt vægt på borgernes beskrivelse af at blive mødt med anerkendelse og respekt. De oplyser, at de føler sig at blive hørt, og at behandlerne er gode til at tale med. Især for grønlandske borgere er det vigtigt at samtalerne foregår på grønlandssprog og de kan 100% følge med.</p> | |
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at behandlingen i tilbuddet tager udgangspunkt i den motiverende samtale og kognitiv adfærdsterapi, hvilket i praksis betyder, at borgeren sætter sine egen mål og har indflydelse på behandlingen. Leder oplyser, at borgerne selv og i samarbejde med behandlerne tilpasser deres forløb, således det kan passe med familie og arbejdsplads. På tilbuddet er der mulighed for fleksibilitet og lange åbningstider med hensyn til at imødekomme borgernes behov og ønske.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at myndighedspersoner generel giver udtryk for, at de oplever, at borgerne er glade for tilbuddets fleksible behandlingsforløb, således at borgerne selv kan bestemme at indgå i forskellige forløb. Eksempelvis deltager en borger i workshop men ikke i gruppebehandling.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at de interviewede grønlandere giver udtryk for at de ikke bekendt med, at der bliver skrevet journal på forløbene, og de er i tvivl om, hvorvidt der laves status på forløbet.</p> | |
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der lægges i vurderingen vægt på, at fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel er en grundlæggende værdi i tilbuddet og på flere måder indgår som en væsentlig del af behandlingsforløbet.</p> <p>Det vurderes ud fra interview med borgere og myndighedspersoner, at tilbuddet har en klar forståelse for, hvordan og hvorledes borgernes trivsel kan forventes.</p> <p>Det vurderes, at borgerne i tilbuddet først og fremmest selv har ansvar for sundhedsydelse, men de har også mulighed for at få støtte og vejledning efter deres eget ønske og behov af medarbejdere.</p> | |
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.a | |

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de trives i behandlingen og behandlingsforløbene passer fint til dem. De interviewede borgere er i forskellige forløb fra nystartet indtil efterbehandling. Det er borgernes generelle holdning at være glade for, at der 2 behandlere med 2 forskellige synsvinkler i gruppebehandling. De oplyser, at gruppeforløbene har en fast dagsorden, hvor man starter med at snakke om, hvad der er sket siden sidst, og hvordan man vil arbejde med at forblive ude af misbrug. Man snakker meget om følelser, og hvad der er grund til, at man er kommet i gang med et misbrug. Her kan man selv bestemme at dele ud af sine erfaringer. Borgerne mener, at gruppebehandlingen også er med til at skabe sociale relationer, og at man skal være åben.

En borger fortæller at være meget imponeret over niveauet og drømme om at fortsætte i forhold til misbrugsbehandlingsuddannelse.

De interviewede grønlædere udtaler, at de ønsker, at man kunne lære hinanden bedre at kende, inden man starter gruppebehandlingen, eksempelvis i form af en ryste-sammen-tur. Dette med henblik på, at man får nemmere ved at åbne sig for de andre i gruppen og bliver mere aktiv og derefter bedre resultat.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet, idet rigtig mange borgere der gennemfører forløbet, og at det er lang tid siden, at der er en borger har afbrudt forløbet undervejs i behandlingen. Pågældende ønskede at komme tilbage til et tidligere behandlingsforløb.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at de interviewede myndighedspersoner giver udtryk for, at de oplever, at deres borger profiterer af tilbuddet. Det begrundes ved, at borgerne får størst udbytte af de individuelle sessioner, gruppeterapi og workshops med flere borgere i lignende situation, hvilket giver borgerne mulighed for at bruge og snakke om nye redskaber/værktøjer som de skal bruge i deres hverdag. De fortæller, at de oplever, at behandlingsforløbene er fleksibelt med indgåelse af aftaler om forsamtale samt aftaler omkring samarbejdes-netværksmøder, og at alle aftaler er overholdt, herunder fremsendelse af behandlingsplan, slutstatus for primærbehandling. Alle 3 myndighedspersoner oplyser, at deres borgere er i bedring og har været ædru siden start af forløbet i tilbuddet.

En myndighedsperson oplyser at have oplevet, at borgeren er gået fra at være skeptisk og forbeholden overfor tilbuddet, ved den indledende introduktion, samt ved den efterfølgende forsamtale med tilbuddet, til at være glad for behandlingsforløbet.

Alle 3 myndighedspersoner udtaler, at tilbuddet lever op til deres forventninger i forhold til indsatsen.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

i bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at der ikke udleveres medicin i tilbuddet, men der er akutmedicin på Frederiksberg til nødstilfælde, som efter lægens vurdering kan gives til borgeren. Lægen vurderes løbende, om der skal gives mere medicin. Når man starter i behandlingen på tilbuddet, kan man være i abstinensforløb, men der henvises generelt til egen læge i forhold til afrusning.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der i tilbuddet er tilknyttet en deltids læge (5 ugtl.), og det er derfor mulighed for lægesamtale, hvilket er væsentlig i forhold til borgere med alkoholisbrug. Det vægtes samtidig, at tilbuddet samarbejder med forskellige relevante eksterne aktører. Tilbuddet er et ambulans og dagbehandlingstilbud og borgerne tilknytter til deres egne læge og psykiater. Tilbuddet understøtter borgerne til at henvende sig til relevante samarbejdspartnere i forhold til sundhedsydelser.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ud fra deres anvendte faglige tilgange har stor fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Her er der fokus på helheden og individet, man er opmærksom på, hvordan borgeren fungerer i såvel individuel som gruppebehandling. Disse viden benyttes i

forhold til borgernes fysiske og mentale trivsel på tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er en del af en stor virksomhed med forskellige afdelinger og forskellige fagpersoner. Dette medvirker til, at medarbejderenes viden løbende opdateres og suppleres med andre relevante viden gennem deres meget tæt samarbejde/kontakt med andre fagpersoner i virksomheden. Der er blandt andet en afdeling som arbejder med spiseforstyrrelse. Dette betyder, at man generelt har fokus på kosten og orienterer borgerne om det. Der er også mulighed for at få en samtale med diætist på tilbuddet.

| | |
|---|---|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Kriterium er ikke bedømt, idet der ingen indikatorbedømmelser er tilknyttet. Medarbejdere oplyser, at de er bekendt med, at tilbuddet ikke er omfattet magtanvendelsesbestemmelserne, men er underlagt strafretlige bestemmelser, såfremt der sker fysiske konfrontationer med borgerne. Der forekommer ikke magtanvendelser på tilbuddet.</p> | |
| | |

| | |
|---|---|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomhed på at forebygge overgreb med pædagogiske redskaber. Der er fokus på borgernes konkrete adfærd og medarbejderne har kendskab til redskaber til konflikthåndtering.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har udarbejdet instruks og vejledning med hensyn til forebyggelse af overgreb, og der er i tilbuddet relevante vejledning for at beskytte personale mod eventuelle overgreb fra borgernes side.</p> | |
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 07.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere oplyser, at de aldrig har oplevet overgreb på tilbuddet og borgerne oplyser, at de altid oplever, at der er en rolig stemning på tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der i tilbuddet er udfærdiget beredskabsplan, som er gennemgået på personalemøde i 2015. Der er ligeledes retningslinje for konflikthåndtering i tilbuddet, i det tilfælde, hvor medarbejdere eventuelt udsættes for en usædvanlig hændelse, samt kriseberedskab ved brand og/eller ulykke. Der er ligeledes mulighed for krisehjælp via psykologsamtaler.</p> | |
| Indikator 07.b | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centerets daglige drift varetages på kompetent vis. og tilbuddet har medarbejdere som er faglig klædt på til opgaven med målgruppen.

Det vurderes, at der i tilbuddet er stor mulighed for at benytte eksternt faglig supervision samt sparring mellem ledelsen og medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen tilstræber på at skabe et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som er engageret i tilbuddets daglige drift.

| | |
|--------------------------------|-----|
| Gennemsnitlig vurdering | 4,7 |
|--------------------------------|-----|

Udviklingspunkter**Kriterium 08**

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centeret har en faglig kompetent ledelse, der i meget høj grad understøtter drift og personale på en relevant måde, der afspejles i tilbuddet til borgeren. Der tales om en stor virksomhed med flere afdelinger, hvor stof- og alkoholbehandlingen kun er en del af den.

Det vurderes, at ledelsen har faglig og praktisk erfaring med målgruppen, og at tilbuddet har relevante procedurer i forhold til udvikling og opkvalificering af medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tydelig og afklarende ansvarsfordeling mellem direktøren/lederen og behandlingslederne på tilbuddet.

Ud fra medarbejdernes interview og fremsendte dokumentationer vurderes det, at der er tilstrækkelig mulighed for at anvende eksternt supervision samt kollegial- og ledelses sparring. Der er ligeledes god kontakt og et godt samarbejde mellem medarbejderne og ledelsen.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har en faglig kompetent bestyrelse, som deltager aktivt i tilbuddets drift.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

| | |
|---|--|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.a | |
| Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. | |
| <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder/direktøren oplyser, at han er uddannet ingeniør og har været i Betty Fords Fond i USA vedrørende alkoholproblematikken. Han er siden 1992 arbejdet med misbrug og de sidste 17 år i Frederiksberg Centeret, hvor han i 2002 blev direktør for. Han deltager i diverse bestyrelser og udvalg, der er relevant for tilbuddet.</p> <p>Frederiksberg Centeret er startet i 1990, startet som projekt med alkoholbehandling på Frederiksberg Hospital. Frem til 2001 var det 3 afdelinger i virksomheden; stof-/alkoholbehandling, uddannelse og kursus afdeling, samt Familiebehandling. Efter 2001 kom en forebyggelsesafdeling der primært arbejder med Ludomani. I 2008 kom spiseforstyrrelser også med i virksomheden. Den røde tråd i virksomheden er afhængighed.</p> <p>Stof- og alkoholbehandlingen er aktuell ikke de største aktivitet i virksomheden. Direktøren/leder oplyser, at stof- og alkoholbehandlingen tilbydes i 2 afdelinger. På Frederiksberg er primært for danske borgere og på Esplanaden har man stof- og alkoholbehandling af grønlændere. Man har haft en søstervirksomhed på Grønland og valgt at lave en afdeling i Danmark. Den er finansieret via ministeriet.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at virksomheden løbende arbejder på udvikling og forbedring, således at den kunne følge med i det politiske og faglige der rør sig på området. Det vægtes, at direktøren/leder oplyser, at "det handler om at prøve at være foran og finde ud af hvordan, man kan udvikle tilbuddet". Virksomhedens flere afdelinger er med til at benytte erfaringer fra hinanden, således at i stof- og alkoholbehandlingen prøver man at bruge psykiatriens pakkeforløb og passe ind i behandlingen for at tilgodese borgerne. Dette har man udrullet på Frederiksbergs afdeling. Som helhed er tilbuddet opmærksomt på den inspiration der kan fås fra andre afdelinger for at forbedre og udvikle tilbuddet. Man deltager i forskellige forum og konferencer for netop at holde sig opdateret på området. Tilbuddet beskriver, at de har en såkaldt "åben dør politik" for at skabe et åbent, ærligt og velkomment miljø.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at der er funktionsbeskrivelser for de roller de hver især har, og det er meget klart opdelt, både ledelsesmæssigt og medarbejdsmæssigt.</p> | |
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.b | |
| Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. | |
| <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejder oplyser, at medarbejdere er underlagt ekstern supervision max. 10 gange årligt i hver afdeling og deltagelse er obligatorisk, og der afholdes årlige MUS og tre måneders samtale med nyansatte. Leder oplyser, at det er løbende supervision med Steen Knudsen som supervisor i hver afdeling. Supervisionen er delt op på baggrund af, at målgruppen er forskellig på de 2 afdelinger.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der løbende afholdes afdelingsmøder og personalemøder. Dette er også dokumenteres i den fremsendte personalehåndbog. Afdelingsmøder afholdes en gang om måneden (Leder, behandlingsleder og behandler) i hver afdeling. Her snakker man om behandlingsforløbene, og de workshops planlægges. Hver torsdag afholdes personalemøde (Behandlingsleder og behandler) i hver afdeling, hvor man sparre med hinanden omkring borgerne, laver patientgennemgang og afklarer, hvem der deltager på workshops. Behandlingslederne deltager 2 gange om året, 1 time med andre behandlingsledere i virksomheden med fast dagsorden for at sparre på tværs af afdelingerne.</p> | |
| Indikator 08.c | <i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.c | |
| Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. | |

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at det handler om et APS, hvor bestyrelsen består af 2 medlemmer. Han er selv en af medlemmer og den anden er ham der har startet tilbuddet i 1990 og har frem til 2012 haft arbejde med projekt på Grønland. Begge bestyrelsesmedlemmer er anpartshavere. Der er møder 4 gange om året. Socialtilsynet har fået indblik i 2 sidste referater fra bestyrelsesmøder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de godt kender den anden bestyrelsesmedlem, som som regel deltager i sommerfest og julefrokost.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer med baggrund i fremsendte dokumentationer og interviews, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er ansat medarbejdere med relevante uddannelser og erfaringer indenfor området, således at det er muligt at understøtte borgerne relevant i deres særegne situation.

Der er lagt vægt på, at såvel medarbejdere, borgere som myndighedspersoner giver udtryk for, at der er de rette kompetencer på tilbuddet. Medarbejderne deltager i forskellige relevante kurser med fokus på udvikling af faglige metoder samt opdatering af deres viden i forhold til stof- og alkoholproblematikken.

Det vurderes, at der tales om en stabil medarbejdergruppe og et lavt sygefravær på tilbuddet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets 2 afdelinger består af følgende behandlere:

Frederiksberg:

Behandlingsleder: socialpædagog med efteruddannelse i DAC 2005-07, NADA 2007, Cenaps 2008, ID Coach 2013-15. Eft (tapping af punkter i behandlingen) 2014-15, CENAPS kurser, tilbagefalds kurser og første hjælp 2016. Fuldtidsansat

Behandler: er uddannet i Hazelden foundation i Irland (modul opdelt uddannelse) Minnesota modellen. Oprindelig lager medarbejder med EFT uddannelse. Deltidsansat.

Esplanaden

Projektansvarlig for grønlændere: Sosu med efteruddannelse: NLP master 2004-06, Krisepsykologi 2009, Antisocial personlighed 2013, Cenaps efteruddannelse 2013-15, Nada 2015, Første hjælp 2016. Fuldtids ansat. Behandler: Uddannet psykoterapeut. Deltids ansat.

Leder oplyser, at tilbuddet har benyttet 2 vikarer i en periode. Én med 20 timer i forbindelse med nedgangsperiode og én med 200 timer i sommeren. Den sidste benyttes af og til i Esplanaden. Hun er grønlandsk konsulent, er kendt i tilbuddet og som støtte behandlingen, når hun er i Danmark. Vedkommende er uddannet Sosu med terapeutisk efteruddannelse. Leder tilføjer, at der er antallet behandlere der bestemmer, hvor mange forløb, man kan have i behandlingen på en gang i tilbuddet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i samtalerne forsøger at møde borgerne, hvor de er. Dette er med til at skabe en god relation og til at motivere borgerne i behandlingen. På Esplanaden er det vigtigt, at man har kulturforståelse og har kendskab til borgerne. Dette er eksempelvis grund til at grønlandske behandlere omfavner borgerne, når de kommer ind i behandlingen.

Det vægtes samtidig, at medarbejdere oplyser, at i gruppesamtaler altid deltager 2 behandlere. Dette giver borgerne mulighed for at få kendskab til begge behandlere, og hvis de ønsker det, kan de skifte primær behandler.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at de interviewede borgere udtrykker, at de er meget glade for deres behandlere. De oplever, at behandlerne er meget kompetente, og de er gode til at få dem at åbne sig og give udtryk for deres følelser. De oplyser, at behandlerne har forståelse for deres situation og problematik og de kan

relatere til deres problematikker. Grønlandske borgere er også meget glade for, at de få behandling på deres modersmål sprog. De udtaler, at de oplever, at behandlerne er engagerede og arbejder med at få borgerne til at kunne udtrykke sig.

De interviewede myndighedspersoner beskriver, at tilbuddet i høj grad lever op til deres forventninger, idet tilbuddet fremstår professionelt.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder beskriver, at 1 familieterapeut, pædagog fratrådt sin stilling for at være selvstændig. Vedkommende er nu tilknyttet tilbuddet som konsulent, således at kunne indkaldes, når der er brug for det. 1 behandler fratrådte sin stilling på grund af nedskæring i bevilling.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ikke oplever, at der er personalegennemstrømning på tilbuddet.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at en medarbejdere er langtids sygemeldt i fysiske årsager. Vedkommende har haft operation og kommer snart på arbejde.

Det er ligeledes lagt vægt på, at leder beskriver, at ved sygdom af længere varighed afholdes omsorgssamtaler og der er en arbejdsmiljørepræsentant (AMIR). Det konstateres, at disse oplysninger er beskrevet klart i personalehåndbog.

Det vægtes desuden, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at de generelt har normalt sygefravær og oplever ikke det store fravær.

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |


| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg centerets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov for behandling inden for stof- og alkoholmisbrugsområdet. Tilbuddet benytter sig overordnet af 12 trins metoden (Minnesota modellen), hvor man anvender kognitiv terapi, individuel samtale, gruppesamtaler, filmsessioner med relation til borgernes problematik, NADA behandling, psykoeducation og tilbagefaldsterapi.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet er gode muligheder for, at medarbejderne udvikler sig fagligt både individuel og fælles. Tilbuddet har stor fokus på, at medarbejdere løbende opdateres med ny viden indenfor området.</p> <p>Det vægtes, at de interviewede borgere oplever, at medarbejdernes faglige og menneskelige kompetencer er relevante.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
|---|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder de relevante kompetencer der er nødvendige i forhold til at behandle målgruppen samt i forhold til tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Det vurderes, at ledelsens fokus på høj faglighed og opdatering af viden skaber en medarbejdergruppe, som kontinuerligt udvikler sig fagligt. Det gøres blandt andet ved deltagelse af relevante kurser, efteruddannelser, supervision med ekstern supervisor samt sparring med personale fra virksomhedens andre afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for at dygtiggøre sig og på en hensigtsmæssig måde bruger sig selv i arbejde med målgruppen.</p> <p>Det vurderes meget relevant, at grønlandske borger har mulighed for at deltage i behandlingsforløbene med deres eget modersmål.</p> | |
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |

| | |
|---|--|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.a | |
| Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. | |
| <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere generelt i meget høj grad har relevant uddannelse, efteruddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har fået en klar beskrivelse af medarbejdernes kompetencer på området.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at man i tilbuddet deltager i møder og konferencer omkring ny viden om stof- og alkoholproblematikker. Desuden deltager man i møde med andre fagpersoner i forhold til grønlandere i Danmark. Dette giver et stort kendskab og tæt kontakt med netværk omkring grønlandere til gavn for dem.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for, at der er mulighed for opdatering af viden og det er i tilbuddet fokus på uddannelse og ny viden. Medarbejdere oplyser, at der opleves lydhørhed vedrørende relevante kurser og uddannelse i tilbuddet. I den forbindelse er der mulighed for at benytte DAC uddannelse (Uddannelsen Danish Addiction Counselor) til at få opdateret viden.</p> <p>Af personalehåndbogen (For hele virksomheden) fremgår det, at alle medarbejdere med over ni måneders anciennitet har ret til 4 uddannelses- og kursusdage (uddannelsesdage) med fuld løn pr. år, regnet fra kalenderårets start. Der ydes ikke tillæg i beregningen af timetallet ved kursusdage i weekender eller i aftentimerne. Hvis man ikke bruger alle 4 dage i løbet af året, kan man gemme dem til næste kalenderår. Indholdet af kurser og uddannelse skal have relevans for den jobfunktion man bestrider. Direktionen vurderer relevansen, og om der er en sammenhæng mellem kursets relevans og økonomi. Deltagelse på konferencer og messer bliver ikke betragtet som kursusdage. Interne uddannelser/kurser bliver ikke regnet som kursusdage. F.eks. internt Power Pointkursus med intern underviser.</p> <p>Frederiksberg Centeret som helhed laver temadage for samarbejdspartnere. Eksempelvis kurser for jyske kommuner omkring unge og computerspil.</p> | |
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.b | |
| Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. | |
| <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interview med borgerne oplyses, at de oplever at samspillet mellem medarbejdere og borgere afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet konstaterer på baggrund af observationer og femsendte dokumentationer, at det drejer sig om kompetente medarbejdere der i meget høj grad formår at arbejde med målgruppen og de anvendte metoder. Det vægtes specifikt, at tilbuddet er det eneste behandlingstilbud for grønlandere i Danmark, som behandlingssamtaler foregår på grønlandssprog, og der er samtidig stor forståelse for deres kultur, traditioner og opvækst.</p> | |

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Kriterium 13 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| | |
|---|---|
| Vurdering af tema | |
| <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Frederiksberg Centerets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov, samt understøtter indsatsens formål som er ambulans- og dagbehandling for borgere med stof- og/eller alkoholmisbrugsproblem. Der er tale om 2 afdelinger, hvor geografisk er spredt. Afdelingen i Esplanaden er for grønlandsktalende borgere og afdelingen i Frederiksberg for dansktalende borgere.</p> <p>Det vurderes, at fysiske rammer giver god mulighed for anonymiteten.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|--|--|
| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer er relevante i forhold til målgruppens behov, samt i forhold til tilbuddets indsatser som er dagbehandling og ambulansbehandling. Alle informanter udtrykker, at de er tilfreds med de fysiske rammer.</p> <p>Det vurderes, at begge afdelinger har hyggelige og brugervenlige rammer, og alle kontorer fremstår lyse, rene og pæne med mulighed for at arbejde med anvendte metoder i behandlingen.</p> | |
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere fra begge afdelinger oplyser, at der er gode pladser til både individuelle og gruppe samtaler. Der er afslappende møbler og fine vilkår. Der er mulighed for at se film om gamle misbrugere og misbrugskultur. Der er mulighed for Mindfulness og at få NADA. Borgerne giver udtryk for tilfredshed med rammerne og den mulighed der er for anonymiteten.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets beskrivelse af fysiske rammer på Tilbudsportalen er overensstemmelse med socialtilsynets besigtigelse af begge afdelinger. I begge afdelinger er der mulighed for at benytte elevator med hensyn til dårliggående borgere og begge steder fremstår relevant ordentlige med en indretning, der bærer stor præg af, at der er plads til at benytte tilbuddets forskellige metoder i forhold til behandling.</p> | |

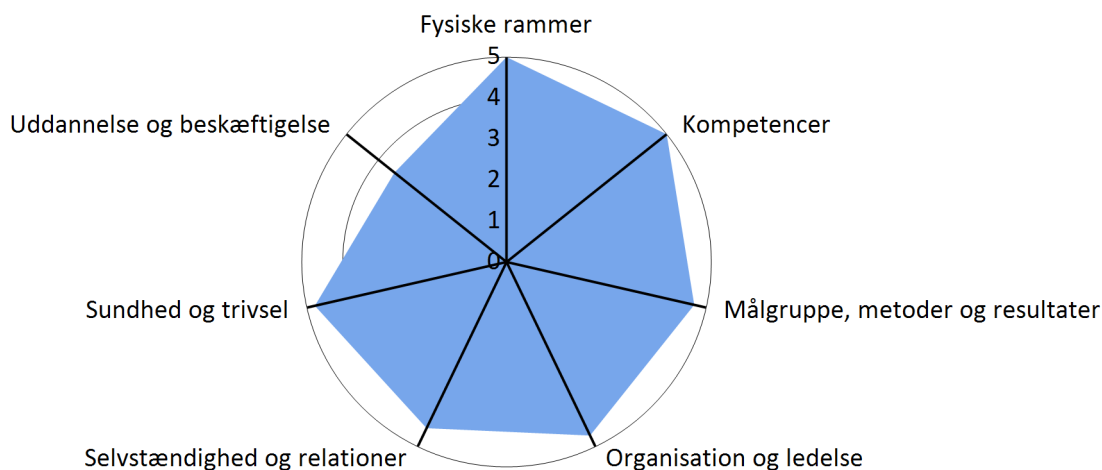
Det vægtes, at begge afdelinger placeres centralt, og der er god mulighed for anonymitet.

Medarbejder (AMIR) oplyser, at bygningens tag i Frederiksberg blev renoveret i 2015-2016. Leder oplyser, at der har været nogle udfordringer med fysiske rammer i Frederiksberg. Dele er udbedret, men der er stadige udfordringer som løbende vurderes.

| Økonomisk Tilsyn |
|--|
| Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi |
| <p>Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe. Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddet er ikke forpligtet til at aflevere regnskab før den 1/5 2016 gældende for regnskabsåret 2017. Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.</p> <p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 63,47 % af omsætningen. Der er budgetteret med 82 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 3,25 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 30.500 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,72 % af omsætningen, hvilket vurderes over niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med kr. 113.700 til aktivitetsomkostninger svarende til 6,4 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Tilbuddet er ikke forpligtet til at aflevere regnskab før den 1/5 2016 gældende for regnskabsåret 2017.</p> |
| Økonomisk bæredygtig? |
| ja |
| Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen? |
| ja |
| Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi? |
| ja |

| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | |
|---|---|
| Dokumenter | Ansøgningsskema vedr. godkendelse af eksisterende tilbud Tilsynsrapport fra 2013 Procedure for pakkeforløb Personalehåndbog- aug. 2016 List over borgere Oversigt over medarbejdere kompetencer opgørelse af vikarforbrug Opgørelse over fratrådte medarbejdere Grønlandsksproget behandling af afhængighed af alkohol, hash m.m. Procedurer i afhængighedsbehandlingen Referat af AMU møde d. 29.9-2015 og d. 27.1-2015 resultatdokumentation Referat af bestyrelsesmøder d. 4. okt. og 13. dec. 2016. |
| Observation | Begge afdelinger blev besøgt ved tilsynsbesøgene. Observationen blev løbende foretaget under tilsynsbesøgene. |
| Interview | Interview af direktør/leder/bestyrelsesmedlem Interview af 2 medarbejdere/behandlingsledere Interview af 5 borgere fra begge afdelinger Interview af 3 myndigheds personer (pr. mail) |
| Interviewkilder | Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere |

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.